



## Parkerings servicemedarbejdere

### Professionelle og imødekommende parkerings servicemedarbejdere

APCOA PARKING har cirka 200 parkerings servicemedarbejdere ansat. De er ansat på overenskomst, der garanterer dem en fast timeløn med aften-, weekend-, og helligdagstillæg. Derfor er de hverken afhængige af - eller lønnet via - provision.

Alle APCOA PARKINGs parkerings servicemedarbejdere gennemgår i øvrigt obligatoriske kurser, som afsluttes med en prøve der skal bestås. Heriblandt er der en teori prøve omkring juridiske regler for parkering samt et konflikthåndteringskursus. Kurserne blev indført for, at garantere en høj faglighed hos alle parkerings servicemedarbejderne, som understøtter APCOA PARKINGs ambition om at være den private parkerings virksomhed i Danmark med færrest klagesager. Derudover er det et krav at alle APCOA PARKINGs parkerings servicemedarbejdere skal have gode dansk kundskaber, for kunne kommunikere klart og effektivt med parkanter.

For at sikre at de alle er kompetente, professionelle og imødekommende, bliver de minimum én gang om året evalueret ved, at en distriktskoordinator vurderer deres ageren igennem en hel arbejdsdag, og sikrer at de er i stand til at udføre jobbet godt.

#### Fordele

- Ikke-provisionslønnede
- På overenskomst
- Høj faglighed sikres ved obligatorisk teori prøve
- Årlig evaluering
- Deltager i konflikthåndteringskurser

#### Referencer

*Alle APCOA anlæg*