



Odense Universitetshospital (OUH)

Bedre service til patienter og pårørende

OUH har sygehusenheder i Odense, Nyborg, Svendborg og Ærø, og behandler patienter fra Fyn, Region Syddanmark og resten af landet.

APCOA PARKING har siden udgangen af 2013 administreret parkeringsfaciliteterne ved Odense Universitetshospital i Odense og Svendborg.

APCOA PARKING blev hyret til at administrere parkering tilhørende OUH, for at sikre at både patienter og besøgende fik en oplevelse af, at parkering er nemt og gnidningsfrit.

For at indfri OUHs ønsker indførte APCOA PARKING et automatisk nummerpladeregistreringssystem (ANPR), med betalingsparkering for besøgende, og gratis parkering for patienter.

Systemet registrerer automatisk nummerpladerne på alle biler som kører ind på parkeringsområdet,

og husker deres ankomsttidspunkt. Når man forlader stedet, skal man blot indtaste sin nummerplade på en af automaterne på stedet, hvorefter pris for parkering beregnes og betaling er muligt.

Foretrækker parkanten, at vente med at betale for sin parkering, kan vedkommende også betale på nettet inden for 48 timer efter at området er forladt, uden at der opkræves ekstragebyrer.

Service løsninger

Udover selve ANPR-system har APCOA PARKING også ansat servicevagter ved parkeringsfaciliteterne. Servicevagterne er trænede til at hjælpe besøgende med betalingen for parkering. Samtidigt har de også til funktion, at hjælpe besøgende med at finde rundt på både parkeringsfaciliteterne og hospitalet. Det betyder, at selve parkeringsoplevelsen er blevet nemmere og mere overskuelig.

Parkering ved OUH

- Automatisk nummerpladeregistrering
- Ingen kontrolgebyrer
- Servicevagter