

Privatlivspolitik

APCOA Danmark A/S
Hjulmagervej 4B
7100 Vejle
DK
CVR-nr.: 19055108

Dette er version 23, som sidst er opdateret den 10.03.2025 12:09.

Indholdsfortegnelse

1. Indledning.....	3
2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies	3
3. Typer af personoplysninger som behandles.....	4
4. Formål med behandlingen af personoplysninger	5
5. Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger	6
6. Videregivelse og overførsel af personoplysninger	6
7. Sletning og opbevaring af personoplysninger.....	8
8. Dine rettigheder.....	8
9. Ændringer til denne politik.....	9
10. Kontaktinformation.....	9

1. Indledning

- 1.1 I denne privatlivspolitik ("**Politikken**") beskrives, hvordan APCOA Danmark A/S ("**os**", "**vi**" eller "**vores**") indsamler og behandler personoplysninger, når du parkerer via vores parkeringsarealer, herunder vores ANPR-pladser, køb af vores services og produkter, generel brug af vores hjemmesider eller anden serviceapplikation samt andre medier kontrolleret af os eller APCOA PARKING Holdings GmbH.
- 1.2 Politikken er formuleret og gjort tilgængelig for at overholde databeskyttelsesforordningen (2016/679 of 27. april 2016) ("**GDPR**") og reglerne heri om oplysningspligt.

2. Indsamling af oplysninger ved brug af cookies

- 2.1 Ved besøg og brug af vores hjemmeside(r), indsamles og bruges cookies på baggrund af samtykke. Oplysninger i disse cookies omfatter ("**Cookiedata**"):
- a) browsertype
 - b) IP-adresse
 - c) søgetermer på vores hjemmeside(r)
 - d) lokation ved login
- 2.2 Operativsystem, den tidligere besøgte hjemmeside samt dato og tidspunkt for besøg af vores hjemmeside
- 2.3 Cookiedata bruges til: forbedring af vores hjemmeside og brugeroplevelsen, at foretage målrettet markedsføring
- 2.4 Brug af cookies til indsamling af oplysninger og data sker i øvrigt i overensstemmelse med cookiebekendtgørelsen (nr. 1148 af 9. december 2011), § 3.
- 2.5 Hvis du ønsker at afvise eller begrænse de cookies, som placeres på din computer ved besøg på vores hjemmeside, kan du altid gøre dette ved at ændre indstillingerne i din browser. Du skal dog være opmærksom på, at afvisning eller begrænsning af cookies har betydning for hjemmesidens funktionalitet, og vil medføre, at der er funktioner på hjemmesiden, som du ikke kan se. Alle browsere tillader, at man sletter cookies samlet eller enkeltvis. Hvordan dette gøres afhænger af den anvendte browser. Såfremt du anvender flere forskellige browsere, skal du huske at slette cookies i samtlige browsere.
- 2.6 Vi videregiver Cookiedata til:
- Google LLC (Google Analytics), efter disse cookies placeres af Google LLC. Formålet med videregivelsen er udelukkende at kunne forbedre oplevelsen for vores brugere. Vi indsamler kun information omkring din brug af vores services i det omfang, der er givet tilladelse. Vi indsamler ikke oplysninger om anden aktivitet på internettet. Google Analytics indsamler oplysninger om dit operativsystem, browser, IP-adresse, den tidligere besøgte hjemmeside samt dato og tidspunkt for, hvornår du besøgte vores hjemmeside.

Vi har implementeret Facebook Pixels på vores hjemmeside for at samle data til brug f

or optimering af vores Facebook-annoncer. Facebook-pixel er et analyseværktøj, der kan måle effektiviteten ved annoncering på baggrund af de handlinger, der foretages af dig på vores hjemmeside. Facebook-pixel har til formål at sikre, at annoncer på Facebook bliver vist til de rette personer og for at kunne opbygge annoncegrupper.

Hvis du besøger vores sociale medier, fx Facebook og LinkedIn, behandler vi de oplysninger, du har gjort tilgængelige via indstillinger på vores sociale medier, dine reaktioner på vores opslag, og din deling heraf samt kommentarer til vores opslag. Vi henviser i den forbindelse til Facebooks Datapolitik.

2.7 Nedenfor ser du en oversigt over varigheden af de cookies vi anvender:

Statistiske cookies lagres i maksimalt 399 dage.

Marketing cookies lagres i maksimalt 1 år.

Nødvendige cookies lagres i maksimalt 2 år.

3. **Typer af personoplysninger som behandles**

3.1 Vi behandler personoplysninger om dig, når dette er relevant og i overensstemmelse med gældende lovgivning. Alt efter de konkrete omstændigheder kan de behandlede personoplysninger omfatte følgende typer af personoplysninger:

- a) navn
- b) adresse
- c) telefonnummer
- d) e-mail
- e) brugernavn
- f) adgangskode
- g) købshistorik
- h) fakturerings- og bogføringsbilag
- i) regning status (saldo, kundepoint el.)
- j) kreditkortoplysninger
- k) bankoplysninger (kortoplysninger eller kontooplysninger)
- l) Google data til log-in
- m) Facebook data til log-in

3.2 Registreringsnummer og fødselsdato.

Vi behandler derudover oplysninger i forbindelse med udførelsen af vores parkeringskontrol, eller når du indtaster disse oplysninger ved registrering og parkering via vores sites og apps, når du tilmelder dig som "fast bruger" eller i øvrigt bruger vores ANPR-pladser, samt når du henvender dig vedrørende et eventuelt pålagt kontrolgebyr. Ved udstedelse af særlige parkeringstilladelser kan der ske behandling af kortnummer, som fremgår af handicapparkeringskort.

Derudover foretages der TV-overvågning på visse af vores parkeringsanlæg. Såfremt, der foretages TV-overvågning vil der være skiltet med dette ved indkørsel til pladsen.

- 3.3 Vi indsamler personoplysninger direkte fra dig og, hvor det er relevant, fra eksterne kilder.

Vi indsamler som udgangspunkt personoplysningerne direkte hos dig, men vi kan også indsamle oplysninger fra blandt andet brugerprofiler på forskellige sociale medier samt offentlige myndigheder, uddannelsessteder, arbejdsgivere, og indsamlingskilden varierer derfor.

- 3.4 Hvis vi får brug for at indsamle og behandle yderligere personoplysninger end angivet ovenfor, vil vi orientere herom ved indsamlingen. Sådan oplysning kan også ske ved opdatering af denne Politik.

4. **Formål med behandlingen af personoplysninger**

- 4.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, såfremt vi har et legitimt formål og i så fald i overensstemmelse med reglerne i GDPR. Personoplysningerne kan alt efter omstændighederne behandles til følgende formål:

- a) At kommunikere med og udveksle oplysninger med offentlige myndigheder, hvor loven kræver dette.
- b) For at forhindre svindel og bedrageri eller uretmæssig brug af vores produkter, ydelser og hjemmeside, herunder behandling af personoplysninger til brug i forbindelse med søgsmål.
- c) At sende nyhedsbreve via e-mail.
- d) For at forbedre vores produkter, ydelser eller hjemmeside.
- e) For at opbevare personoplysninger i det omfang, det er et krav i henhold til gældende lovgivning, eksempelvis opbevaring af regnskabs- og bogholderibilag.
- f) For at kunne levere eller tilbyde ydelser eller produkter brugere, kunder eller medlemmer.
- g) At besvare forespørgsler og/eller klager fra brugere, kunder eller medlemmer.
- h) At sende direkte markedsføring til brugere, kunder eller medlemmer (såsom e-mails, MMS, direkte meddelelser på sociale medier osv.).
- i) At forhindre svindel og misbrug af it-system(er) og/eller produkter eller ydelser, som leveres via it-system(er).
- j) At levere servicemeddelelser og information til brugere, kunder eller medlemmer.
- k) At kunne yde support og give servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller klager og sende opdateringer om vores produkter og ydelser.

- 4.2 I tillæg til ovenstående behandler vi personoplysninger for følgende formål: I tillæg til ovenstående behandler vi også dine personoplysninger til følgende formål:

- For at kunne opkræve og modtage betaling for din parkering
- For at kunne besvare henvendelser/indsigelser fra parkanter
- For at kunne give support og servicemeddelelser, herunder besvare spørgsmål eller henvendelser/indsigelser og sende opdateringer om vores produkter og services.
- For at kunne udstede et kontrolgebyr
- For at kunne udføre vores parkeringskontrol
- For at kunne administrere leje/reservation af P-plads, herunder ventelister til p-pladser
- For at kunne sikre kriminalitetsbekæmpelse og generelt give parkanter en sikker oplevelse

velse ved brug af parkeringsområderne

- For at kunne registrere og udstede digital parkeringsregistrering/-tilladelse
- For at du kan registrere dine oplysninger på vores sites eller app, som f.eks. APCOA FLOW, eller som "fast bruger" eller ved din øvrige brug af vores ANPR-pladser, eller når du benytter parkering.bll.dk.

5. **Retsgrundlag for behandlingen af personoplysninger**

- 5.1 Vi behandler kun dine personoplysninger, når vi har et lovligt behandlingsgrundlag i overensstemmelse med GDPR. Behandlingen af personoplysninger sker alt efter de konkrete omstændigheder på baggrund af følgende behandlingshjemmel:
- a) Behandlingen er nødvendig for at overholde gældende lovgivning, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra c.
 - b) Behandlingen er nødvendig for opfyldelsen af en kontrakt med den registrerede person, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra b, første led.
 - c) Behandlingen er nødvendig for at forfølge en legitim interesse, hvor den registreredes interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder, der kræver beskyttelse af personoplysninger, ikke går forud herfor, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f.
 - d) Grundlaget for behandlingen af de konkrete personoplysninger er dit samtykke, jf. GDPR, artikel 6, stk. 1, litra a. Du kan trække dit samtykke tilbage når som helst ved at kontakte os via de kontaktoplysninger angivet nederst i denne Politik. Hvis du trækker dit samtykke tilbage, slettes personoplysningerne, der behandles på grundlag af samtykket, medmindre de kan eller skal behandles eksempelvis for at overholde en retlig forpligtelse.
- 5.2 Vores legitime interesser efter GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, består i at kunne forfølge et krav mod dig som parkant, hvis du eksempelvis har parkeret i strid med bestemmelserne på en P-plads og er blevet pålagt et kontrolgebyr.

I den forbindelse kan vi indsamle navn- og adresseoplysninger om dig hos Motorregisteret (SKAT), hvilket vi efter databeskyttelsesforordningens artikel 6, stk. 1, litra f er berettiget til, da vi har en legitim interesse i at kunne rette vores krav overfor vedkommende, som har foretaget en parkering i strid med reglerne på parkeringsområdet.

I den forbindelse oplyses det, at vi har terminaladgang som en af de i lov om registrering af køretøjer § 17, stk. 2, nævnte virksomhedstyper m.v., der har adgang til oplysninger om navn og adresse på den registrerede primære ejer og primære bruger af køretøjet, jf. BEK nr. 1643 af 17/12/2018 § 102, stk. 1.

Behandlingen af de personoplysninger, der indsamles om dig via TV-overvågning, sker med hjemmel i GDPR, artikel 6, stk. 1, litra f, med baggrund i kriminalitetsforebyggelse. Denne interesse overstiges ikke af dine interesser eller grundlæggende rettigheder og frihedsrettigheder.

6. **Videregivelse og overførsel af personoplysninger**

6.1 Vi videregiver kun personoplysninger til andre, når lovgivningen tillader eller kræver det. Vores organisation er en del af en koncern, hvor der deles personoplysninger mellem koncernselskaberne afhængigt af de konkrete omstændigheder.

6.2 Vi videregiver personoplysninger til følgende modtagere fra EU/EØS:

- a) Banker (i forbindelse med udbetalinger, modtagelse af betalinger mv.)
- b) Databehandlere
- c) Leverandører
- d) Samarbejdspartnere

6.3 Vi er en del af APCOA Group, der har parkeringsselskaber i 13 europæiske lande, og som deler navn, værdier, viden og ekspertise, men hvor hver virksomhed er en selvstændig juridisk enhed, som er lokalt ledet.

Som en del af en koncernen, kan der som led i samarbejdet blive overført personoplysninger til lande inden for EU/EØS. Vi deler personoplysninger med moderselskabet og vores ejere, hvor det er nødvendigt til administrative formål og for at yde professionelle serviceydelser til vores kunder, herunder ved udfyldelse af formularen på Urban-Hub landingsside, eller når moderselskabet eller dets ejere foretager kontrol af transaktioner.

Herudover kan vi i konkrete situationer videregive dine personoplysninger til følgende modtagere:

- Politiet til brug for en eventuel politietterforskning
- Offentlige myndigheder
- Inkassoselskaber
- Parkeringsklagenævnet
- Parkeringsapps, som kan anvendes på parkeringsområder administreret af APCOA, herunder men ikke begrænset til EasyPark
- Et andet parkeringsselskab, såfremt dette parkeringsselskab skal overtage driften, så du ikke bebyrdes af et administratorskifte
- Ejere/virksomhedslejere af parkeringspladserne i forbindelse med parkeringskontrol. Dine oplysninger kan ud fra en interesseafvejning og/eller kontraktlige forpligtelser blive videregivet til pladsejer og/eller pladsejers ejendomsadministrator, virksomhedspladslejere, herunder, men ikke begrænset til overholdelse af ejendomsforeningers forpligtelser, kontraktuelle forhold mellem Selskabet og pladsejer/pladsejers ejendomsadministrator/virksomhedspladslejere samt ved ændringer i parkeringspladsens fysiske foranstaltninger.
- I tilfælde af, at du gennem dit arbejde kan opnå ret til parkering, kan din henvendelse i forbindelse med et udstedt kontrolgebyr og de tilhørende personoplysninger, på baggrund af en interesse afvejning videregives til pladsejer/arbejdsgiver med henblik på at bekræfte din ansættelse og ret til parkering og for at sikre korrekt sagsbehandling.

6.4 Vi bruger generelt forskellige eksterne og professionelle organisationer som leverandører og samarbejdspartnere til at levere eller assistere os med at levere vores services og produkter. De eksterne organisationer vil ikke modtage eller behandle personoplysninger, medmindre lovgivningen tillader overførsel og behandling heraf. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er databehandlere for os, sker deres behandling af personoplysninger altid i henhold til en databehandlaftale,

som opfylder lovgivningens krav hertil. Hvis de eksterne organisationer eller samarbejdspartnere er selvstændige dataansvarlige, sker deres behandling af personoplysninger i overensstemmelse med deres egen privatlivs-, databeskyttelses- eller persondatapolitik, som de eksterne organisationer vil gøre opmærksom på, medmindre lovgivningen foreskriver andet.

- 6.5 Vi overfører personoplysninger til lande eller internationale organisationer uden for EU/EØS. Vi overfører personoplysninger til de følgende lande på baggrund af tilstrækkelighedsbeslutninger fra EU-Kommissionen: Storbritannien. Landet sikrer dermed generelt et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau via lovgivning og/eller andre foranstaltninger. Vi overfører personoplysninger til følgende lande som ikke har modtaget en artikel 45 tilstrækkelighedsbeslutning: Indien og USA. Sådanne overførsler sker på baggrund af standardbestemmelser om databeskyttelse vedtaget eller godkendt af EU-Kommissionen og muligvis vedtaget af en tilsynsmyndighed, inkl. eventuelle supplerende foranstaltninger, hvorefter der for den konkrete overførsel er sikret et beskyttelsesniveau som er essentielt tilsvarende til det garanteret indenfor EU.
- 6.6 Vi kan kontaktes for mere information, herunder ved spørgsmål om vores brug af databehandlere, samarbejde med andre dataansvarlige, herunder datterselskaber, eller videregivelse af personoplysninger til tredjelande, samt for at modtage kopi af dokumentation for overførselsgrundlaget.

7. **Sletning og opbevaring af personoplysninger**

- 7.1 Vi sørger for, at personoplysninger slettes, når de ikke længere er relevante for vores behandlingsformål som beskrevet ovenfor. Vi opbevarer altid personoplysninger i det tidsrum, som gældende lovgivning forpligter os til, herunder til brug for dokumentation af overholdelse af blandt andet bogføringslovens bestemmelser. Ved spørgsmål angående opbevaringen og behandlingen af personoplysninger, er du velkommen til at kontakte os på den e-mailadresse, du finder i det sidste afsnit af denne Politik.

8. **Dine rettigheder**

- 8.1 Som registreret person har du en række rettigheder:
- 8.1.1 Du har ret til at anmode om indsigt i, hvilke personoplysninger vi behandler om dig, formålet med behandlingen, og om vi videregiver personoplysningerne til andre.
- 8.1.2 Du har ret til at få berigtiget urigtige personoplysninger om dig.
- 8.1.3 Du har i visse tilfælde ret til at få slettet visse af dine personoplysninger.
- 8.1.4 Du har i visse tilfælde ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger, sådan at vi kun opbevarer dine personoplysninger i en given periode.
- 8.1.5 Du har i visse tilfælde ret til at gøre indsigelse imod vores behandling af dine personoplysninger på baggrund af årsager og forhold, der vedrører din særlige

situation. En indsigelse kan være begrundet i behandling af personoplysninger med henblik på direkte markedsføring.

- 8.1.6 Du har ret til ikke at være genstand for en automatisk afgørelse uden menneskelig indblanding, medmindre afgørelsen er nødvendig for din ansættelse hos os, eller foretagelsen af afgørelsen er hjemlet ved lov eller dit udtrykkelige samtykke.
- 8.1.7 Såfremt vi har indhentet dit samtykke til en del af vores behandling af dine personoplysninger, har du til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke. Hvis du vælger at trække dit samtykke tilbage, påvirker det ikke lovligheden af den behandling, der er baseret på samtykket, inden tilbagekaldelsen.
- 8.1.8 Du har i visse tilfælde ret til såkaldt dataportabilitet af de personoplysninger, du har afgivet til os.
- 8.1.9 Du kan altid klage til Datatilsynet.
- 8.2 Der kan være betingelser eller begrænsninger til disse rettigheder. Det er derfor ikke sikkert, at du eksempelvis har ret til dataportabilitet i det konkrete tilfælde - dette afhænger af de konkrete omstændigheder i forbindelse med behandlingsaktiviteterne.
- 8.3 Du kan finde mere information om dine rettigheder som registreret på Datatilsynets hjemmeside.
- 8.4 Venligst brug kontaktoplysningerne nedenfor, hvis du vil gøre brug af dine rettigheder.
- 8.5 Vi bestræber os på at møde dine ønsker omkring vores behandling af personoplysninger, men du kan altid indsende en klage til Datatilsynet.

9. **Ændringer til denne politik**

- 9.1 Vi forbeholder os retten til at ajourføre og ændre denne Politik. Hvis vi ændrer Politikken, ændrer vi datoen og versionen øverst i dokumentet. I tilfælde af væsentlige ændringer, vil vi meddele dette i form af en synlig meddelelse på vores hjemmeside, e-mail eller ved brug af andre kommunikationsmidler.

10. **Kontaktinformation**

- 10.1 Du er velkommen til at kontakte os på nedenfor angivet kontakt e-mail, hvis du:
 - a) er uenig i vores behandling eller mener, at vores behandling af dine personoplysninger overtræder lovgivningen
 - b) har spørgsmål eller i øvrigt har kommentarer til denne Politik, eller
 - c) ønsker at udøve én eller flere af dine rettigheder som registreret person.

Ved spørgsmål eller kommentarer til denne politik, eller ved påberåbelse af en eller flere rettigheder, kan vi kontaktes på gdpr@apcoa.dk og +4570231331.